

## TRAINING 'EEN GOED WERKGESPREK'

initiatief

eerlijk

vertrouwen

creatief

verbinden

kracht

overtuigen

moed

### VOOR WIE?

Je werkt in een projectorganisatie en vraagt jezelf regelmatig af hoe het komt dat soms werkgesprekken met collega's, je leidinggevende of anderen, niet soepel lopen, ineens ingewikkeld worden, of eigenlijk tot niets leiden. Je wilt graag meer grip op werkgesprekken krijgen, moeilijke gesprekken vlot kunnen trekken, je standpunten krachtiger overbrengen en als een gesprek niet goed is verlopen, de volgende keer weer wel een goed gesprek kunnen voeren.

Goed nieuws: een goed werkgesprek voeren is te leren. Je hebt wellicht tijdens andere trainingen al een en ander aan kennis over communiceren opgedaan, of bijvoorbeeld over hoe je kunt beïnvloeden, of welke volgorde handig is bij bepaalde gesprekken. In deze training leer je echter hoe je gesprekken die voor jón lastig zijn, kunt voeren op een manier die bij jón past.

### RESULTAAT

- je kunt je eigen vooronderstellingen en overtuigingen herkennen
- je kunt een moeilijk gesprek vlot trekken
- je stelt de juiste vragen op het juiste moment
- je denkt in kansen
- je gaat uit van wat wel mogelijk is
- je kunt omgaan met weerstand
- je weet effectief feedback te geven
- je kunt je mening en standpunt krachtig overbrengen

## INHOUD

In deze training staan jij en de werkgesprekken die jij moeilijk en lastig vindt centraal. Aan de hand van door jou, en de andere deelnemers, ingebrachte voorbeelden van lastige werkgesprekken, zullen we met elkaar aan het werk gaan.

Afgewisseld door korte stukjes passende theorie zullen we oefenen en experimenteren met ander gedrag en nieuwe vaardigheden die jou in staat stellen anders met de ervaren moeilijkheden in werkgesprekken om te gaan.

## ONDERWERPEN

- communicatieve vaardigheden
- initiatief nemen en mondeling overtuigen
- de kracht van positieve communicatie
- vooronderstellingen en overtuigingen
- omgaan met weerstand
- verbale en non-verbale communicatie
- effectieve interventies

## DUUR & LOCATIE

Deze trainingsmodule duurt 4 dagdelen (2 dagen). Wil je de training via open inschrijving volgen, dan kun je de actuele lesdagen en de locatie op de website [www.pcokennis.nl](http://www.pcokennis.nl) vinden. De training wordt in het midden van het land gegeven op een locatie die gemakkelijk met het openbaar vervoer en auto bereikbaar is (ruime gratis parkeergelegenheid).

Wordt de training incompany / maatwerk verzorgd bij jouw organisatie dan zijn de dagdelen naar wens in te plannen.

## CERTIFICAAT

Na afronding van de training ontvang je, op basis van aanwezigheid en actieve deelname, een certificaat van PCO Kennis. Hiermee heb je een door het bedrijfsleven hoog gewaardeerd certificaat in huis.

## INVESTERING

€ 1.750,- (excl. BTW)

Deze investering is inclusief lesmateriaal, maaltijd, koffie, thee, frisdrank en versnaperingen.

## ADVIES & INSCHRIJVING

Voor alle vragen kun je bellen en / of mailen met:

PCO Kennis  
Fonteinkruid 6b  
3931 WX Woudenberg

T (033) 750 15 01  
[info@pcokennis.nl](mailto:info@pcokennis.nl)  
[www.pcokennis.nl](http://www.pcokennis.nl)

Inschrijven kan via het inschrijfformulier op onze website.

## PCO KENNIS STAAT VOOR

- een uniek meervoudig perspectief (bedrijfskundig en financieel) op het gebied van projectbeheersing. Projectbeheersing is een samenhangend geheel van beheersaspecten
- het leveren van een hoge kwaliteit en marktconformiteit
- het actief blijven ontwikkelen en overdragen van kennis op het vakgebied
- projectcontrol
- ruim 25 jaar kennis en ervaring

## NAZORG

PCO Kennis biedt je gedurende de opleiding en desgewenst hierna ondersteuning. Naast het opleidingsprogramma kunnen adviseurs van PCO de deelnemers bijstaan het geleerde in praktijk te brengen en de kennis toe te passen. Dit kan door middel van:

- spreekuur per telefoon
- mogelijkheid om per e-mail vragen te stellen aan de docent(en)
- aanvullende 'terugkomsessies'
- extra verdiepingmodules
- training 'on the job' / coaching

PCO Kennis biedt de deelnemers daarnaast de mogelijkheid om hun kennis en netwerk te onderhouden d.m.v. artikelen via [www.pcokennis.nl/blog](http://www.pcokennis.nl/blog), site visits en het jaarlijkse projectcontrol seminar dat door PCO Kennis wordt georganiseerd.



WAAROM MOEILIK DOEN  
ALS HET SAMEN KAN  
(LOESJE)